

Wir suchen für den nächstmöglichen Einstieg

Servicemitarbeiter im Notruf (m/w)



Ihr Aufgabengebiet umfasst:

Telefonische Aufnahme und Bearbeitung fahrzeug- und personenbezogener Leistungen des ADAC; Beratung und Information der Anrufer; zielgerichteter Einsatz der verschiedenen Informationsquellen; Organisation von fahrzeug- und personenbezogenen Hilfeleistungen

Anforderungsprofil:

- Freude an der Arbeit mit Menschen und der Unterstützung in Notsituationen
- Kommunikationsstärke
- klare und angenehme Telefonstimme
- kunden- und serviceorientiertes Verhalten
- hohe soziale Kompetenz
- abgeschlossene Berufsausbildung
- Erfahrung im Dienstleistungsbereich, Telefonservice oder Kundenberatung
- Kfz-technische Grundkenntnisse sind von Vorteil
- gute Anwenderkenntnisse im Bereich Standard-Software
- gute geografische Kenntnisse
- gute Englischkenntnisse

Senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen schnellstmöglich

per Mail an: **buero@institut-hirsch.de**

oder schriftlich an: Institut für Sprachen und Wirtschaft
Dr. Hirsch GmbH
Straßburger Weg 15
06120 Halle

Bei Fragen rufen Sie uns gerne an!

 **03 45 - 55 11 736**



Institut für Sprachen und Wirtschaft

Dr. Hirsch GmbH