

## Institut für Sprachen und Wirtschaft

# Mr. Hiroch GmbH

# Maßnahme zur Aktivierung und beruflichen Eingliederung (gemäß § 45 Absatz 4 Satz 3 Nummer 1 SGB III)

Zugelassene Aktivierungsmaßnahmen nach AZAV 31M1017071

#### Beginn/Dauer

- Wöchentlicher Einstieg
- Arbeitsmarktorientiertes
  Gruppentraining (320 TE à 45 Minuten)
- Montag bis Freitag zwischen08:00 und 14:50 Uhr
- Vollzeit als auch Teilzeit

### Voraussetzungen: persönlich und/oder fachlich

- Lern- und Arbeitsbereitschaft
- elementare Englischkenntnisse
- Interesse kaufmännischen Anwendungen im Rahmen einer beruflichen Tätigkeit
- Grundlegendes Sprachverständnis
- Verständnis und offenes Herangehen für die Verringerung bzw. Beseitigung weiterer Vermittlungshemmnisse

#### **Details**

#### **Beratung und Anmeldung:**

Telefon: (0345) 5511736 Fax: (0345) 5511123

E-Mail:

buero@institut-hirsch.de

#### Veranstaltungsorte:

Straßburger Weg 15 06120 Halle (Saale)

Franckestr. 1 06110 Halle (Saale)

#### Veranstaltungsformen:

Gruppentraining Coaching

#### Förderung:

über Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein

weitere Informationen: www.institut-hirsch.de



Registered Examinations Centre for the London Chamber of Commerce and Industry International Qualifications

(Anerkanntes Prüfungszentrum für die Prüfungskommission der Londoner Handelskammer)



#### Inhalte

Feststellung, Verringerung oder Beseitigung von Vermittlungshemmnissen § 45 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB III

### Kaufmännische Grundlagen

- Service- und kundenorientierte Kommunikation
  (Rhetorik, Artikulation, mdl. Ausdruck, berufsbezogene Rollenspiele)
- PC-Anwendungen
  (Word, Excel, Access, Datenbanken, E-Mail-Management, Tastschreiben)
- Kaufmännisches Rechnen mit und ohne IT-Unterstützung (Grundrechenarten, Dreisatz, Prozent- und Zinsrechnung, Kalkulation)
- Wirtschaftsenglisch (Grundlagen, Business English, effekt. Kommunikation, Telephoning)
- Individuelles und Gruppencoaching zur Beseitigung konkreter
  Vermittlungshemmnissen

DEKRA Zertifiziertes Qualitätsmanagement durch die Dekra Certification GmbH